

# Améliorer l'accès à l'eau potable et à des services d'assainissement pour les communautés du Nord-Kivu et du Sud-Kivu



République Démocratique du Congo, Nord-Kivu ; ville de Beni ; des agents du Centre d'Expertise et d'Etudes Géologiques (CEEG) sur le terrain, pour des études hydrogéologiques, des recherches et des évaluations des eaux souterraines.

Photo crédit : Nelson Kombi, Spécialiste CAD et Géomatique pour l'Activité de l'USAID

## Bref du rapport de l'enquête de base de Beni

### Activité des systèmes d'eau et d'assainissement durables de l'USAID

Date de publication : octobre 2022

#### Objectifs

L'étude de base a pour objet de collecter des informations sur les niveaux des indicateurs (6 au total) pour constituer une base de comparaison avec les évaluations à mi-parcours, annuelles et finales.

Les données collectées et analysées à partir de l'étude de base devront permettre aux composantes de l'Activité d'améliorer leurs stratégies pour atteindre l'objectif visé par celle-ci.

Cette évaluation était interne et conduite par l'équipe de Monitoring, Evaluation and Learning (MEL) de l'Activité, appuyée par des enquêteurs externes et des animateurs de groupes de discussion.

#### Méthodologie

La méthodologie a consisté à mener une étude du type transversal afin d'interroger 385 ménages identifiés aléatoirement dans 9 quartiers de Beni et échantillonnés proportionnellement à la population totale de chaque quartier tout en utilisant, dans la collecte, des smartphones avec des formulaires sous la plateforme CommCare HQ et ArcGIS.

Ces données quantitatives ont été renforcées et approfondies par 4 focus groups organisés distinctement avec des hommes et des femmes.



**USAID**  
DU PEUPLE AMERICAIN



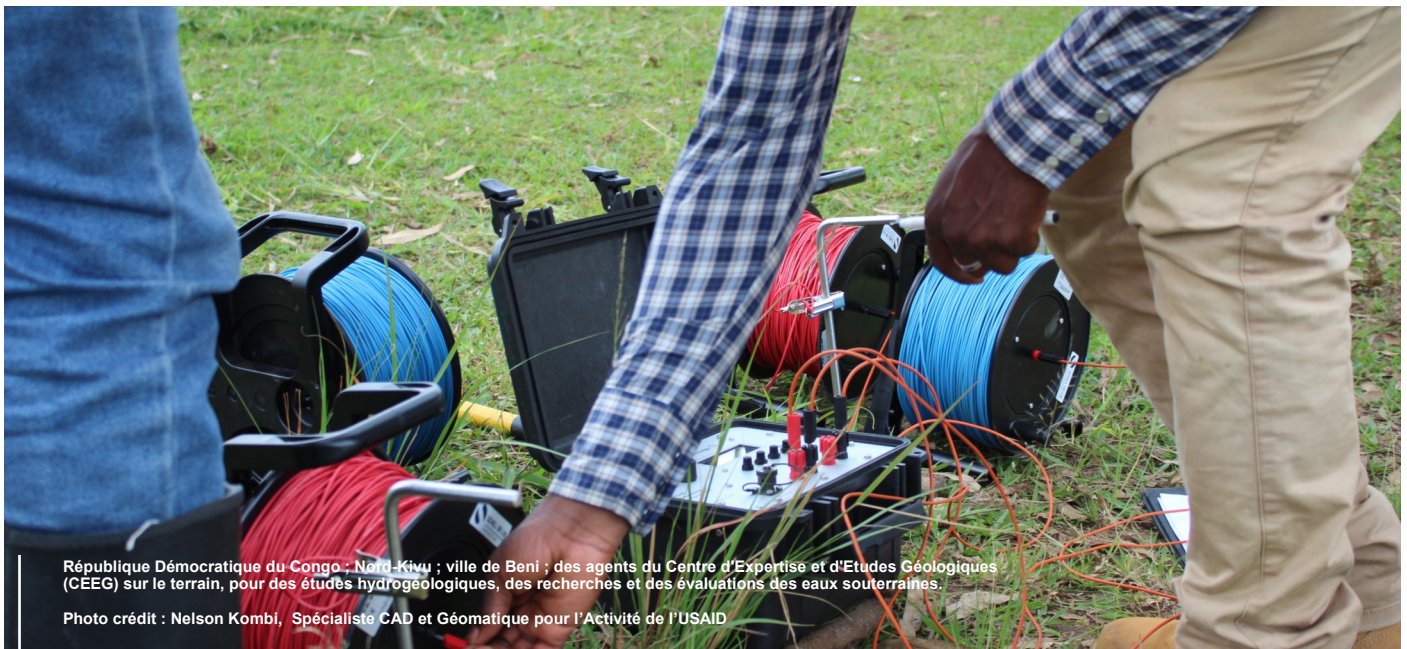
A close-up photograph of water splashing from a tap. The water is captured in mid-air, creating a dynamic scene with many small droplets and larger splashes. The background is dark, making the white water stand out. The tap itself is visible at the top, with a wooden handle. The water is falling into a yellow container at the bottom.

## L'Activité des systèmes d'eau et d'assainissement durables de l'USAID :

*“Améliore l'accès à l'eau potable et à des services d'assainissement sûrs pour les communautés du Nord-Kivu et du Sud-Kivu”.*

*“Augmente la durabilité de la prestation des services d'eau et d'assainissement en travaillant avec divers partenaires”.*

*“Donne aux communautés congolaises les moyens de conduire le changement dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement”.*



République Démocratique du Congo : Nord-Kivu ; ville de Beni ; des agents du Centre d'Expertise et d'Etudes Géologiques (CEEG) sur le terrain, pour des études hydrogéologiques, des recherches et des évaluations des eaux souterraines.

Photo crédit : Nelson Kombi, Spécialiste CAD et Géomatique pour l'Activité de l'USAID

## Introduction

La RDC abrite près de la moitié des réserves d'eau douce d'Afrique, mais seulement 50% de la population a accès à une source d'eau potable améliorée (*Étude démographique et de santé, 2015*), et seulement 21% des ménages ont accès à un système d'assainissement amélioré.

Pour les provinces cibles de l'Activité - Nord-Kivu et Sud-Kivu - La géologie dominante dans ces zones (roche volcanique poreuse) signifie que, malgré des précipitations annuelles abondantes, il y a souvent très peu d'eau de surface disponible. A Goma, hormis le lac Kivu, il n'y a pas, à proximité immédiate de la ville, de plans d'eau de surface pérennes capables d'alimenter sa population croissante. Dans le secteur de l'assainissement, la responsabilité est répartie entre les ministères concurrents, ce qui entraîne une confusion dans la planification, la réglementation et le leadership.

L'Activité des systèmes d'eau et d'assainissement durables de l'USAID vise à accroître et à maintenir l'accès durable à l'approvisionnement en eau potable et à des services d'assainissement sûrs grâce à un secteur de marché développé au Nord-Kivu et Sud-Kivu en République Démocratique du Congo (RDC).

Cet objectif est réalisé grâce à une recherche solide visant à informer les investisseurs potentiels, les opérateurs et les autorités sur les meilleures pratiques (**objectif 1**), à améliorer l'environnement favorable à la fourniture de services d'eau et d'assainissement (**objectif 2**) et à prouver le potentiel du marché de la fourniture économiquement durable des services d'eau et d'assainissement (**objectif 3**) au Nord-Kivu et Sud-Kivu.

L'Activité de l'USAID est mise en œuvre par un consortium dirigé par Mercy Corps et soutenu par Tetra Tech et Sanergy.

Sous l'accord de coopération No. 72066020CA00004, l'Activité de l'USAID a débuté le 30 septembre 2020 et elle est prévue de prendre fin le 29 septembre 2025.

## Mécanismes de redevabilité

Concernant les doléances faites par les répondants dans le passé par rapport à l'eau et à l'assainissement, 17% ont rapporté des problèmes tels que des questions ou des pannes sur les installations. Seulement 32% des répondants ont adressé leurs plaintes à des leaders ou autorités locales et 77% n'ont pas eu de réponses.

Le principal mécanisme de feedback utilisé est le face à face. Le manque de suivi et la faible traçabilité des feedbacks rapportés aux membres d'équipe des services d'eau par la population semblent être une des questions majeures pour les répondants.

*“49,6% des membres de la communauté ont confiance que les fournisseurs de services d'eau répondront à leurs feedbacks contre 50,4%”.*

## Résultats obtenus :

### 1. Caractéristique de la population

Il ressort que sur les 385 répondants, le quartier Ngongolio a été plus représenté par rapport aux autres quartiers avec 72 répondants et le quartier le moins représenté dans l'échantillon c'est Pasisi avec 6 répondants seulement. Les autres répondants sont répartis dans les 7 autres quartiers.

73% des répondants sont des femmes tandis que 27% sont des hommes. Avoir plus de femmes répondantes est le résultat de notre méthodologie de ciblage, qui consistait à interroger des personnes responsables de la gestion de l'eau et/ou impliquées dans les prises de décisions au sein du ménage.

Le nombre moyen de personnes dans le ménage est de 7,4 pendant que 51% sont des chefs de ménage. Avec un âge moyen de 35 ans, les principales sources de revenus des répondants sont l'agriculture (36%) et le commerce informel (4%). Le reste est réparti entre les artisans, travailleurs journaliers, motards, etc.

Le niveau d'éducation s'est limité au secondaire pour 18% des répondants pendant que 12% se sont arrêtés au primaire, 15% n'ont pas fréquenté d'écoles et 3% sont allés à l'université.

### 2. Accès et paramètres liés à l'eau

**Niveau d'accès à des services d'eau de base faible :** 77% des répondants n'ont pas un accès basique à des services d'eau de base ; c'est-à-dire que ces personnes ne sont pas capables d'accéder à l'eau potable et/ou de collecter l'eau et la ramener à la maison en moins de 30 minutes, selon le Programme Commun de Surveillance (PCS, en Anglais JMP, Joint Monitoring Program).

Les principaux résultats de l'étude de base révèlent un temps moyen de 188 minutes pour aller chercher et ramener de l'eau à la maison pour les répondants.

Les principaux défis liés à l'accès à l'eau sont l'insuffisance de points d'eau, le temps d'approvisionnement, l'insuffisance de la main d'œuvre au sein des ménages pour l'approvisionnement en eau et les coûts liés à l'accès à des services d'eau.

Même si la moyenne de 17 litres par jour et par personne atteint les standards recommandés par SPHERE, les observations durant les collectes de données ont remis en question la qualité de l'eau, notamment par la présence de boue, du goût, de l'odeur et de couleur.

La qualité effective de l'eau sera établie avec des tests poussés que l'Activité a prévu pour l'année 2022, qui est une action fortement recommandée par l'étude de base.

L'eau de source est la principale source d'eau de boisson pour 50% des répondants, suivie par l'eau courante (37%) et le forage ou puits tubulaires (12%). Le reste se répartit en faible pourcentage les eaux de surface et puits creusés, etc.

### 3. Assainissement

Cette évaluation a révélé que l'accès aux installations sanitaires améliorées est un grand défi dans la ville de Beni d'autant plus que 63% des répondants n'ont pas accès à des toilettes améliorées. Un service d'assainissement de base, selon le Programme commun de surveillance (PCS, en Anglais JMP, Joint Monitoring Program), consiste en 1) une installation sanitaire qui sépare de manière hygiénique les excréments humains du contact humain (c'est-à-dire une installation sanitaire améliorée), et 2) qui n'est pas partagée avec d'autres ménages.

Les installations sanitaires améliorées comprennent les types suivants : i) Installation à chasse d'eau ou à déversement/chasse d'eau reliée à un système d'égout par canalisation, à une fosse septique ou à une fosse ; ii) Toilettes à compostage et iii) Latrines à fosse ou à fosse ventilée améliorée (avec dalle).

Enfin, les pratiques d'utilisation de l'eau et du savon après être allé aux toilettes ne sont pas courantes dans les communautés pour diverses raisons selon les enquêtés. L'une des questions clés du comportement approprié en matière de lavage des mains concerne le lavage des mains aux moments critiques.

### 4. Connaissances sur le secteur de l'eau et de l'assainissement :

Concernant les recherches et évaluations menées dans les localités d'étude, près de 7% des répondants en ont pris part au cours des 12 derniers mois, dont 27% des répondants n'ont pas participé à des restitutions des résultats et conclusions. Les mécanismes de diffusion de ces résultats sont des forums communautaires, mais qui ont touché très peu de personnes et qui sont jugés inefficaces car aucun répondant n'a su nous renseigner correctement ce qui a été communiqué.

*“ Pour le paiement, au niveau de forage payant nous donnons au moins 50 francs congolais par bidon de 20 litres, mais dans d'autres coins nous ne payons pas l'eau sous aucun prétexte.*

*Au niveau de sources nous ne payons pas mais au niveau de bornes fontaines il y a toujours un paiement pour ceux qui ont des moyens”.*

**-Citation d'un des répondants.**

En termes de connaissance sur les droits et les devoirs, seulement 12% ont un niveau de connaissance basique selon le score de mesure du questionnaire. Cependant, l'accès à l'eau propre et de qualité est connu comme droit par 94% des répondants et protéger les installations comme devoir par 60% des répondants.

## Conclusion

L'étude a conclu qu'il existe un **besoin réel d'accès à l'eau en qualité et en quantité suffisante** : le niveau d'accès à des services d'eau de base est très faible, soit 77% des répondants n'ont pas un accès basique à des services d'eau de base. C'est-à-dire que ces personnes ne sont pas capables d'accéder à l'eau potable et/ou de collecter l'eau et la ramener à la maison en moins de 30 minutes, selon le Programme Commun de Surveillance (PCS, en Anglais JMP, Joint Monitoring Program).

Elle a conclu également que **le modèle actuel de fourniture de services d'eau est limité** en capacité technique, financière et en coordination. En termes d'assainissement, **l'étude de base a conclu un faible accès des répondants à des installations sanitaires améliorées**, qui concerne 77% des répondants.

Concernant les connaissances, l'étude a identifié un grand besoin de renforcer et d'harmoniser la compréhension des membres de la communauté, spécifiquement les chefs de ménage sur les droits et devoirs dans le secteur de l'eau.

Enfin, le principal mécanisme de feedback utilisé par les membres de la communauté est le face à face. Le manque de suivi et la faible traçabilité des feedbacks, rapportés aux membres d'équipe des services d'eau par la population, semblent être une des questions majeures pour les répondants.

## Recommandations

Les recommandations ci-dessous sont une partie des recommandations issues des analyses des données et interprétations des résultats de l'enquête de base :

### Concernant l'accès à l'eau :

- Soutenir les opérateurs d'eau afin d'étendre leurs services de manière à rehausser le nombre de personnes afin qu'elles puissent avoir un accès basique ;
- Faciliter les relations entre les investisseurs potentiels, les opérateurs et les autorités, ainsi qu'à accroître leurs capacités en améliorant les pratiques commerciales, notamment les normes communément admises en matière de comptabilité, de passation de marchés et de gestion des ressources humaines ;

- Mettre en place un modèle commercial d'assainissement viable et à coûts recouvrables adapté aux réalités des contextes de l'Activité.

### Concernant l'assainissement :

- Soutenir les institutions ou les initiatives qui promeuvent l'accès à des installations sanitaires améliorées, au niveau individuel ou communautaire ;
- Mener des sensibilisations sur l'hygiène liée à l'eau, mais spécifiquement sur les moments clés de lavage des mains ;
- Cibler des ménages avec femmes comme chef de ménage pour les sensibilisations liées à l'importance de disposer et d'utiliser des latrines améliorées.

### Concernant les connaissances sur l'eau et l'assainissement :

- Assurer d'impliquer et de tenir compte des avis des membres de la communauté sur les différentes évaluations et recherches prévues par l'Activité ;
- Soutenir les fournisseurs d'eau dans la vulgarisation des conditions et des dispositions prévues pour accéder à des services d'eau ;
- Soutenir ou mener des actions visant à renforcer les connaissances des membres de la communauté sur les textes légaux en lien avec l'eau.

### Concernant les mécanismes de plaintes :

- Soutenir les fournisseurs de services d'eau à disposer et à vulgariser des mécanismes formels de collecte, traitement et retour de doléances et feedbacks, en tenant compte des avis des communautés mentionnées dans la section afférente dans les résultats ;
- Faire un suivi régulier pour assurer que le système de feedback fonctionne correctement.



République Démocratique du Congo RDC ; Afrique ; horizontal ; paysage ; détail ; environnement climat environnemental ; nature ; champs ; arbres ; plantes ; montagne route.

## CONTACT

**Lamine KEÏTA**

Directeur du suivi, évaluation, recherche et apprentissage pour  
l'Activité des systèmes d'eau et d'assainissement durables de l'USAID

[lkeita@mercycorps.org](mailto:lkeita@mercycorps.org)

**Pour tout commentaire, plainte ou suggestion, concernant un projet mis en œuvre par Mercy Corps dans votre village, quartier, ville, contactez-nous :**

En appelant GRATUITEMENT au

**082-119-0013**

**084-255-3444**

Du lundi au vendredi de 8h00- 17h00

En utilisant votre numéro VODACOM.

En utilisant l'adresse e-mail suivante : [suggestionsrdc@mercycorps.org](mailto:suggestionsrdc@mercycorps.org)

En vous approchant de **tout membre de l'équipe Mercy Corps** dans votre village/Quartier/ville.



Bureau/Office National  
2 Avenue Parallèle,  
Goma, Nord-Kivu, RDC  
<https://drc.mercycorps.org/>

*Ce document est rendu possible grâce au soutien du peuple Américain à travers l'Agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID). Le contenu de ce document relève de la responsabilité de Mercy Corps et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des Etats-Unis.*