

De l'analyse des parties prenantes à l'influence

Activité des systèmes d'eau et d'assainissement durable de l'USAID

La chefferie de Kabaré est une Entité Territoriale Décentralisée (ETD) et chef-lieu du Territoire de Kabare, dans la province du Sud Kivu. Il compte 59 d'agents en charge de l'administration et le développement local, dont le fonctionnement efficace des services de l'eau.

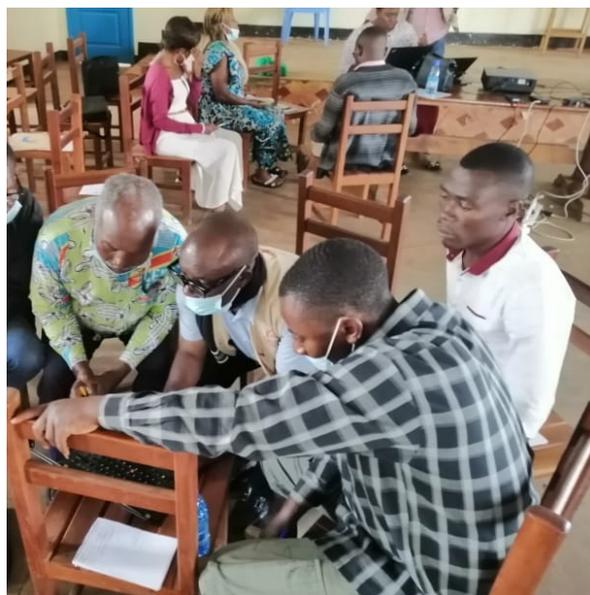
La RDC a mis en vigueur la [Loi n° 15/026 du 31 décembre 2015](#) relative à l'eau, qui confère un pouvoir supplémentaire aux Provinces et ETDs dans l'administration des ressources hydrauliques. Comme à l'instar de la plupart des autres Territoires de la RDC, l'ETD de Kabare éprouve d'énormes difficultés financières et techniques pour respecter les exigences de cette loi, et parmi les raisons qui expliquent cela figurent le fait que ses dirigeants ont une connaissance limitée du contenu, la volonté politique, et le faible soutien technique et financier du gouvernement provincial et central qu'il bénéficie.

L'ETD de Kabare a été ciblé en 2021 par l'Activité des Systèmes d'eau et d'Assainissement Durables de l'USAID comme site d'implémentation. L'un des objectifs majeurs de la composante Gouvernance de l'Activité de l'USAID est de fournir un accompagnement technique, financier et administratif aux autorités de l'ETD et la Province dans la réponse aux exigences de la loi sur l'eau.

Pour établir des accords cadrant la collaboration entre l'ETD de Kabare et l'Activité, et qui est aussi une condition obligatoire pour la poursuite des activités, les agents de la gouvernance ont noté une faible participation et une quasi-absence de certains membres du bureau de la chefferie conviés aux nombreuses réunions planifiées, bien que le Mwami (Chef de la Chefferie) ait délégué la représentation de l'entité à un de ses membres d'équipe. Cette faible représentation a causé une lenteur d'environ 2 mois à l'activité et a impacté la motivation des autres acteurs étatiques à participer aux ateliers organisés par l'équipe de Gouvernance.

Afin de pallier ce défi, l'équipe de Gouvernance de l'Activité a mené une analyse profonde de parties prenantes et a identifié le Secrétaire Administratif de la Chefferie comme une personne influente et capable de soutenir les activités. Cela a résulté de la signature d'un accord de collaboration dans un temps record d'une semaine, et la participation effective des autres autorités locales aux réunions et ateliers de l'Activité. Ce qui a permis à la composante Gouvernance au Sud Kivu de respecter les délais d'exécution de ses activités.

Par ailleurs, l'équipe de gouvernance a observé un renforcement de connaissance de la population de la Chefferie de Kabaré sur les rôles et prérogatives de l'ETD, rendu possible par le fait qu'une clause de l'accord ait stipulé la participation de la chefferie aux forums communautaires et y aborder des questions en lien avec l'eau.



Crédit : SWASSA - application du diagnostic organisationnel à l'ETD de Kabare



Crédit : SWASSA - Équipe gouvernance de l'activité et les membres de l'équipe de service technique de l'ETD de Kabaré

En Septembre 2021 l'Activité a conduit une évaluation organisationnelle participative de l'ETD de Kabare, dont ce dernier a obtenu un score moyen de 2,26, sur un maximum de 4 points, après diagnostic de ses pratiques de ressources humaines, finance, gestion des initiatives, leadership, relations externes, administration, et logistique. Ce score est expliqué en grande partie par une insuffisance technique, humaine, administrative et financière. Une note d'au moins 3,5 est nécessaire à l'ETD de Kabare pour efficacement aborder, concevoir et gérer des initiatives en lien avec l'eau.

Pour combler certaines lacunes organisationnelles, l'Activité a convié un expert national pour sensibiliser et conduire des ateliers de conceptions de stratégies en premier lieu, qui a eu comme résultat la signature d'un arrêté de la chefferie portant la mise en place d'un bureau en charge des questions d'eau, avec le budget de la chefferie. Financièrement et techniquement, l'Activité a soutenu l'ETD de Kabare dans le recrutement de 3 personnels pour le bureau d'eau établi, ainsi que l'équipement de ce dernier.

En second lieu, l'équipe de Gouvernance a pu mobiliser le gouvernement provincial pour mener des visites régulières de supervisions et de soutiens techniques à l'ETD de Kabare, qui ont permis de renforcer également certaines lacunes organisationnelles et techniques.

Enfin, entre 2021 et 2022 l'équipe de Gouvernance a conduit 10 formations aux membres de l'ETD de Kabaré pour combler d'autres lacunes techniques identifiées au diagnostic opérationnel. [Les enquêtes semestrielles](#) de suivi du mois conduit par l'équipe de suivi et évaluation en septembre 2022 ont révélé que 75% des personnes formées ont utilisé les bonnes pratiques enseignées au moins une fois.

Pour conclure, nous avons appris que l'analyse des parties prenantes est nécessaire si on vise un engagement effectif des parties prenantes au sein d'une initiative. Nous avons aussi appris que l'implication des acteurs de renommé, tels que les experts nationaux, permet une acceptation et une appropriation des messages et recommandations clés par les autorités et acteurs locaux.